



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2009

## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОО «АССОЦИАЦИИ ЖЕНЩИН-ИНВАЛИДОВ «ШЫРАК» ЗА 2009 ГОД

**Ляззат Калтаева, председатель ОО «Ассоциация женщин-инвалидов «Шырак»:  
«2009 год стал годом новой стратегии»**

Дорогие читатели, вы держите в своих руках отчет общественного объединения «Ассоциация женщин-инвалидов «Шырак» за 2009 год.

Позвольте начать с поздравления членам нашей организации, нашим партнерам, спонсорам и донорам с Новым 2010 годом. Мы высоко ценим ваше доверие и благодарим за то, что вы верны и всегда поддерживаете нашу организацию. Отдельно, хотелось бы поблагодарить сотрудников «Шырак» за большую, зачастую волонтерскую работу, проделанную в уходящем году.

2009 год был сложным и интересным. Сложным, потому что беспрецедентный за многие десятилетия финансовый кризис затронул и наш неправительственный сектор. Для нас это означало и прекращение нашего администрирования одного из интереснейших проектов - «Программа образовательных грантов Фонда Ержана Татишева», и снижение способности некоторых спонсоров поддерживать нашу ежедневную деятельность.

Однако при всем этом 2009 год стал для Ассоциации «Шырак» интересным и ключевым по развитию новых областей деятельности. Мы подвели итоги нашей 5-летней деятельности и разработали новый стратегический план на 2010-2013 годы. В 2009 году в организацию пришли новые сотрудники, а с ними и - новые идеи. Был дан старт новым проектам.

В связи с этим работа «Шырак» была сконцентрирована на следующих направлениях.

### **Организационное развитие:**

- проведение очередного Общего отчетно-выборного собрания членов организации;
- разработка нового стратегического плана на 2010-2013 годы;
- разработка Положения о членстве, Положения о членских взносах, Положение о Попечительском совете, формата членского билета, внутренних регламентирующих документов, отвечающих современным требованиям менеджмента;
- создание новой структуры и управленческого плана;
- обучение и повышение квалификации сотрудников.

### **Проектная деятельность:**

- новый 3-летний проект «Репродуктивные права и повышение чувства собственного достоинства женщин с инвалидностью в странах Центральной Азии», Ассоциации «Кюннюс» при поддержке Правительства Финляндии;
- государственный социальный заказ «Обучение навыкам независимой жизни инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата» при поддержке Управления внутренней политики г. Алматы;

- новый 1,5-летний проект «Усиление лидерского и управленческого потенциала общинных организаций женщин с инвалидностью и их сетей, а также налаживание диалога с органами власти для увеличения влияния на государственные стратегии в области инвалидности и гендера» в партнерстве с INTRAC (Великобритания) при поддержке Европейской Комиссии.

#### **Оказание поддержки членам организации:**

- оказание консультативной, психологической, образовательной и другой помощи;
- распределение реабилитационной техники;
- обучение и предоставление компьютерной техники;
- распределение гуманитарной помощи;
- организация и проведение праздников, вечеров отдыха, выездов на природу.

#### **Финансовая устойчивость:**

- разработка стратегии финансовой устойчивости и диверсификация доходов;
- начало сбора членских взносов;
- создание и развитие социального предприятия «Баланс +»;
- обучение сотрудников в области фандрейзинга.

#### **Сетевая работа:**

- координация деятельности и наращивание потенциала Сети организаций женщин с инвалидностью в Республике Казахстан и странах Центральной Азии;
- информационная рассылка членам сети;
- организация и проведение двух Центрально-Азиатских семинаров;
- участие в совместных мероприятиях.

#### **Информирование и представление интересов:**

- информационные кампании на телевидении, радио, в печатных и Интернет изданиях;
- активное участие и внесение предложений в консультативных органах;
- поддержка сайта [www.shyrak.kz](http://www.shyrak.kz);
- участие и внесение предложений на многочисленных мероприятиях на местном и республиканском уровнях;
- вхождение в другие объединения и сети.

#### **Международное сотрудничество:**

- Участие в работе международных конференций и форумов;
- Продолжение сотрудничества со постоянными иностранными партнерами (Ассоциация «Кюннюс», Финляндия, DPI (Международная организация инвалидов), BEARR Trust, Великобритания, APCD, Япония-Тайланд, и др.);

- Налаживание новых партнерских отношений (INTRAC, Healthprom, Великобритания, ООИ «Перспектива», Россия, и др.).

Как можно увидеть, работа нашей организации очень разноплановая, что требует как большого труда, так и высокого профессионализма. Именно поэтому в нашем стратегическом плане так много уделено внимания работе информационного отдела и отдела по развитию. Большой акцент в работе отдела по общим вопросам сделан на проведение акций, направленных на создание позитивного и сильного имиджа как женщин с инвалидностью, так и их организаций. Именно этот отдел всегда на связи с членами нашей организации, обращением к которым я и хотела бы закончить свой отчет.

Дорогие подруги, члены ОО «Ассоциация женщин-инвалидов «Шырак»! Держать руку на пульсе настроения и чаяний своих членов – наша обязанность. В то же время мы призываем и вас быть активными не только в разовых благотворительных акциях, но и на - общих собраниях, семинарах, тренингах, общественных слушаниях и других очень важных для всех нас мероприятиях.

Вся наша работа направлена на то, чтобы улучшить качество нашей с вами жизни. Все наши успехи – Ваши успехи, ведь именно чувствуя вашу сильную поддержку, внедряя ваши предложения и принимая вашу справедливую критику, мы можем и будем уверенно продвигать права женщин с инвалидностью в нашем обществе и в дальнейшем.

С уважением и наилучшими пожеланиями,  
Ляззат Калтаева.

## Об организации

ОО «Ассоциация женщин-инвалидов «Шырак» является организацией, которая на сегодняшний день объединяет около 300 девочек и женщин с инвалидностью разных категорий, проживающих в городе Алматы и Алматинской области. Ассоциация была создана в 2001 году по инициативе 10 женщин с нарушением опорно-двигательных функций. Сначала это была обычная организация, которая просто распределяла гуманитарную помощь и организовывала праздничные встречи для людей с инвалидностью. Но за 8 лет существования Ассоциация смогла зарекомендовать себя как сильная, постоянно развивающаяся организация, миссией которой является защита прав и продвижение интересов женщин с инвалидностью. Это – единственная организация в Казахстане, которая последовательно работает над изменением отношения общества к вопросам женской инвалидности.

В активе организации более полутора десятков проектов, имеющих четыре стратегические линии:

- 1) активизация женщин инвалидов путем их информирования, обучения и объединения;
- 2) консолидация сил организаций женщин инвалидов в РК и в странах Центральной Азии;
- 3) продвижение интересов женщин инвалидов на всех уровнях принятия решений;
- 4) защита репродуктивных прав женщин с инвалидностью.

Организация имеет большой опыт в осуществлении программ, как на местном, так и на международном уровне. Ассоциация «ШЫРАК» является координатором Международного проекта по созданию сети женских инвалидных организаций в странах Центральной Азии.

Деятельность Ассоциации «ШЫРАК» проходит в тесном сотрудничестве с местными и республиканскими органами власти, неправительственными организациями и бизнес-структурами.

Деятельность организации заключается в следующем:

- проведение обучающих семинаров и тренингов, информационных кампаний, круглых столов, общественных слушаний и конференций;
- проведение опросов и исследований в области женской инвалидности;
- издание методических пособий, буклетов, бюллетеней и разработка тренинговых модулей;
- поддержка инициатив женских инвалидных организаций в рамках программы малых грантов;
- распределение средств реабилитации среди инвалидов всех категорий по РК.

Только за последние 4 года было распределено реабилитационной техники и другой помощи на сумму около 15 млн. тенге.

За 8 лет были проведены более 50 обучающих семинаров и тренингов, из них 7 международного уровня.

В 2007 году Ассоциацией проведено первое в Казахстане социологическое исследование на тему «Социальное самочувствие женщин с инвалидностью в странах Центральной Азии».

## Годовой отчет отдела по развитию

В этом году в Ассоциации женщин - инвалидов «Шырак» был создан новый отдел - отдел развития. К задачам отдела относятся:

- анализ ситуации, формирование новых перспектив развития, стратегическое планирование;
- реструктуризация;
- формирование эффективных стандартов управления;
- разработка и реализация новых проектов;
- выстраивание коммуникаций между подразделениями, информирование основных стратегических целях и вовлечение сотрудников;
- направления для установления внешних связей общества.

В 2009 году в Ассоциации «Шырак» была проделана следующая работа. Создана новая организационная структура, прописаны должностные инструкции для каждого сотрудника. Разработаны Положение о членстве и Положение о попечительском совете. Это необходимо для закрепления уже отработанных процедур и их совершенствования. В будущем мы планируем перейти на международные стандарты качества менеджмента, это усилит работу организации и поможет более качественно представлять интересы женщин с инвалидностью на национальном и международном уровнях. В связи с постоянно растущим объемом и масштабом работы, в Ассоциации «Шырак» был разработан стратегический план развития на 2010 – 2013 гг.

В этом году следующие сотрудники Ассоциации «Шырак» прошли обучение:

- 1) Алима Бейсенбаева – участие в программе “Open World”, Вашингтон-Питсбург (США), май 2009;
- 2) Касиет Омарова - тренинг по развитию исследовательских и аналитических навыков, Алматы, июнь, 2009;
- 3) Касиет Омарова - развитие лидерства людей с ограниченными возможностями, Токио октябрь – декабрь, 2009.

## Организационные изменения

В 2009 году в Ассоциации Шырак произошли структурные изменения, учитывающие сильные стороны и перспективу развития организации.

Вся организационная работа была поделена между четырьмя отделами:

- административный отдел
- финансово-экономический отдел
- отдел по развитию организации
- юридический отдел

## Организационная структура ОО «Ассоциации женщин-инвалидов «Шырак»



Учитывая многолетний опыт тренинговой работы, был создан учебно-практический центр. В этом центре могут обучаться и проходить практику сотрудники и члены ассоциации «Шырак». Также этот центр будет предоставлять услуги, в том числе и на платной основе другим организациям и частным лицам. В центре работают опытные преподаватели и тренеры из числа сотрудников и волонтеров. В ассоциации имеется обширная база готовых модулей тренингов и семинаров для людей с инвалидностью и их помощников из разных сфер деятельности.

Для более тесного и теплого общения между членами Ассоциации «Шырак» был создан клуб членов организации, который работает по принципу установления личных контактов по интересам и формирования общества взаимной поддержки. Миссия Клуба: «Создание новых возможностей в профессиональном и личном развитии для членов клуба. Пропаганда независимого образа жизни».

Так же в этом году было разработано положение о членстве Ассоциации «Шырак», в котором описываются условия и порядок приема в члены общества, их права и обязанности.

### Проектная деятельность

**В 2009 году Ассоциацией «Шырак» были реализованы следующие проекты:**

1. Новый 3-летний проект «Репродуктивные права и повышение чувства собственного достоинства женщин с инвалидностью в странах Центральной Азии», Ассоциации «Кюннюс» при поддержке Правительства Финляндии;

2. Государственный социальный заказ «Обучение навыкам независимой жизни инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата» при поддержке Управления внутренней политики г. Алматы;

3. Новый 1,5-летний проект «Усиление лидерского и управленческого потенциала общинных организаций женщин с инвалидностью и их сетей, а также налаживание диалога с органами власти для увеличения влияния на государственные стратегии в области инвалидности и гендера» в партнерстве с INTRAC (Великобритания) при поддержке Европейской Комиссии.

### **1. «Репродуктивные права и повышение чувства собственного достоинства женщин с инвалидностью в странах Центральной Азии», Ассоциации «Кюннюс» при поддержке Правительства Финляндии**

В 2009 году по этому проекту были проведены следующие мероприятия:

- **Международная конференция на тему «Репродуктивные права и здоровье женщин с инвалидностью и равные возможности стран Центральной Азии» 4 сентября 2009 года, г. Астана**

Цель конференции: обсудить вопросы отношения общества к сексуальности и репродуктивным правам женщин с инвалидностью в странах ЦА, обменяться опытом и разработать рекомендации по продвижению репродуктивных прав женщин с инвалидностью

Всем известно, что восточный менталитет влияет на отношение людей к женщине, где по традиции роль женщины включает в себя, в основном, только роль жены и матери. Общество воспринимает женщин с инвалидностью как бесполок особ, неспособных жить равной жизнью с другими. Семьи в странах Центральной Азии, как правило, скрывают своих девочек и женщин с инвалидностью, не позволяют жить самостоятельно, выходить замуж и иметь детей.



Большинство женщин с инвалидностью не могут и не имеют возможности иметь свою собственную жизнь и собственные семьи. Если девушка с инвалидностью хотела выйти замуж, она могла иметь возможность выйти только за мужчину с инвалидностью или за родственника. Такая дискриминация, еще более усугубляет положение этой уязвимой группы населения.

Участники конференции: делегации Финляндии (представители Ассоциации «Кюннюс» и Федерации Семьи), Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана и Туркменистана). Также в работе конференции приняли участие представители государственных и местных органов власти, международных организаций, НПО людей с инвалидностью г. Астана.

На конференции участники обсуждали вопросы женской инвалидности и репродуктивных прав в странах Центральной Азии, обменялись международным опытом, разработали рекомендация и план действий в области защиты прав женщин с инвалидностью;

• **Обучающий тренинг для женщин с инвалидностью «Сексуальность и репродуктивные права женщин с инвалидностью» 7 сентября 2009 года п. Боровое Северо-Казахстанской области**

Цель тренинга: привить женщинам навыки защиты их репродуктивных прав, обучить пониманию сексуальности и преодолению предубеждения и стереотипов в этой области. В качестве тренеров выступили представители Ассоциации «Кюннюс» и Федерации Семьи, (Финляндия), лидеры из Кыргызстана, Таджикистана.

Положение женщин инвалидов из сельской местности в большинстве случаев характеризуется изоляцией от окружающего мира, низкой оценкой собственного достоинства, низкими ожиданиями самих женщин с инвалидностью, негативным отношением и непониманием общества, непризнанием прав женщин с инвалидностью на репродуктивное здоровье, самостоятельность в выборе принятия решения в личной жизни, создание полноценной семьи. Все это связано с отсутствием информации об инвалидности, репродуктивном здоровье и сексуальности женщин инвалидов для общества в целом, отсутствием специальной информации и материалов по вопросам репродуктивного здоровья для самих женщин с инвалидностью, незнанием своих прав, отсутствием доступа к общественным местам, особенно в медицинские и медико-санитарные учреждения.

• **Республиканский семинар на тему «Репродуктивные права женщин с инвалидностью» 16-18 декабря 2009 года в городе Алматы**



На семинар были приглашены молодые девушки из разных городов Республики Казахстан, имеющие инвалидность разных категорий (с нарушением опорно-двигательного аппарата, слабовидящие, глухие, слабослышащие), которые впервые принимали участие в подобном мероприятии. Цель проведения семинара:

- обучение репродуктивным правам,

- оказание влияния на самостоятельное принятие решений девушками с инвалидностью в области интимной жизни,

-профилактика заболеваний передающихся половым путем, предохранение нежелательной беременности.

Для проведения семинар были приглашены член IPPF – международной федерации по планированию семьи Галина Гребенникова, и председатель Кризисного центра «Забота» Улжан Лукпанова.

## **2. Государственный социальный заказ «Обучение навыкам независимой жизни инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата» при поддержке Управления внутренней политики г. Алматы;**

В рамках проекта была выполнена следующая работа:

- Проведение социологического опроса среди 200 респондентов;
- Подготовка анализа и предложений;
- Проведение 2 тренингов для 50 человек;
- Проведение круглого стола с участием Управления занятости и социальных программ г. Алматы;
- Разработка, издание и распространение буклетов и методического пособия.



## **3. Проект «Усиление лидерского и управленческого потенциала общинных организаций женщин с инвалидностью и их сетей, а также налаживание диалога с органами власти для увеличения влияния на государственные стратегии в области инвалидности и гендера» в партнерстве с INTRAC (Великобритания) при поддержке Европейской Комиссии.**

В 2009 г. Ассоциация «Шырак» начала проект по развитию лидерства для женщин с инвалидностью. Цель проекта: Улучшение политики в отношении инвалидности и усиление лидерского и управленческого потенциала организаций женщин с инвалидностью и их сетей в Казахстане через проведение тренингов, привлечение лиц, принимающих решение, и дальнейшее развитие сетевых платформ в области инвалидности.

В рамках проекта планируется провести серию тренингов по развитию лидерства, управленческим навыкам и стратегическому планированию для 14 организаций женщин с инвалидностью. Тренинги будут проводиться в 3 регионах Казахстана: Южный регион (центром в Алматы), Западный (центр в Атырау) и Северо-Восточный (центр в Астане).

В проекте примут участие партнеры из государственных организаций, организаций людей с инвалидностью и INTRAC (Великобритания).

Будет организована большая информационная кампания в поддержку деятельности Сети организаций женщин-инвалидов. Проект будет осуществляться в течение 20 месяцев и закончится Международной конференцией в г. Астана.

### **ОКАЗАНИЕ ПОДДЕРЖКИ ЧЛЕНАМ ОРГАНИЗАЦИИ**

Распространение гуманитарной помощи и распределение реабилитационной техники – основные аспекты в деятельности организации.

В феврале 2009 года БанкЦентрКредит безвозмездно передал нашей организации 9 персональных компьютеров, 5 из которых получили члены организации, а остальные 4 были переданы в общественные организации гг. Кармакшы, Талдыкорган, Костанай, Карабулак. В марте 110 членам организации были распределены моющие и гигиенические средства от ОФ «Содействие занятости и социальной защиты малообеспеченных граждан». В декабре от Акимата Бостадыкского района на мусульманский праздник Курбан айт 7 малообеспеченных членов общества получили по пять килограммов мяса. В конце года Ассоциацией «Шырак» было распределено 7 инвалидных колясок, в том числе 1 с электрическим приводом и 9 велотренажеров.

### **Проведение праздничных мероприятий**

В 2009 году для членов «Ассоциации женщин-инвалидов «Шырак» были проведены следующие праздничные мероприятия:

1. Новогодний вечер, 12 января, при финансовой поддержке Союза водителей Казахстана и ТОО «Offise 1» на 50 человек.
2. Чаепитие в офисе 8 марта на 20 человек
3. Чаепитие в офисе на праздник Наурыз на 10 человек
4. Общее собрание, 6 июля, на 55 человек.

В рамках проведения общего собрания членов общества был организован концерт звезд казахстанской эстрады.

При проведении торжественного мероприятия были предоставлены годовые отчеты за 2007, 2008 и 2009 годы, вручены членские билеты и подарки, накрыт праздничный стол.

5. Соревнование по фигурному вождению автомобилей с ручным управлением среди людей с инвалидностью, 9 июля 2009 года на Автодроме Союза водителей Казахстана, Алматы, на 22 человека.

9 июля 2009 года трое членов нашей организации завоевали призовые места в соревнованиях по фигурному вождению автомобилей с ручным управлением среди людей с инвалидностью.

Цель проведения данного мероприятия - повышение качества вождения автомобилей людьми с инвалидностью, привлечение внимания общественности и коллег-водителей, а так же профилактика нарушений Правил Дорожного Движения со стороны автолюбителей. Мероприятие было проведено при поддержке Союза водителей Казахстана и Фонда безопасности дорожного движения и транспорта.

6. Отдых на природе, на 35 человек

Отдых на природе за городом Алматы для женщин с инвалидностью был организован Союзом водителей Казахстана.

## **УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ**

«Ассоциация женщин-инвалидов «Шырак» наряду с осуществлением деятельности внутри организации, также активно принимала участие в общественных мероприятиях, проведенных другими организаторами. Представители Ассоциации в 2009 году приняли участие в следующих мероприятиях:

- февраль 2009 года, 1 Конгресс CBR (Реабилитация, основанная на сообществе), Бангкок, Тайланд
- август и декабрь 2009 года, Координационный совет по делам инвалидов, Астана
- 30 августа 2009 года, Семинар Агентства РК по статистике по вопросам статистики лиц с ограниченными возможностями, Алматы.
- 4 сентября 2009 года, Алматинский форум НПО, Алматы.
- 5 сентября 2009 года, Координационный совет по делам инвалидов при Акиме г. Алматы, Алматы
- 9 октября 2009 года, Конференция по программе социальных услуг, Общественный Фонд «Бота», Алматы.
- 3 декабря 2009 года Международный семинар, посвященный Международному Дню инвалидов, Астана

## **НАШИ ПАРТНЕРЫ**

### **Государственные органы:**

1. Акимат города Алматы
2. Акимат Бостандыкского района г. Алматы
3. Управление занятости и социальных программ г. Алматы
4. Управление внутренней политики г. Алматы
5. Городская комиссия по делам женщин и семейно-демографической политике

### **Общественные организации людей с инвалидностью:**

1. Алматинское городское общество инвалидов
2. ОО «Общество инвалидов», имеющих высшее образование, «Намыс»
3. Районные общества инвалидов
4. Общественное объединение инвалидов 1-группы «Дос-Тараз» (Тараз)
5. ОО «Центр реабилитации инвалидов Кармакшинского района» (Кызылорда, Кармакшы)
6. ОО «Общество защиты парализованных граждан» (г. Актобе)
7. ОО «Поддержка граждан инвалидов с нарушением функции опорно-двигательного аппарата «Арба»
8. ОО «Мүгедек әлемі»
9. ОО Центр реабилитации инвалидов «Лайықты өмір»
10. ОО инвалидов-опорников «Ерлик» г. Талдыкорган
11. ООИ «Тіршілік үміті» г. Семей
12. Экибастузский филиал ОО «Павлодарское областное добровольное общество инвалидов»
13. Центр поддержки глухих инвалидов «Умит» г. Алматы

### **Зарубежные организации:**

1. Ассоциация КЮННЮС (Финляндия)
2. Союз инвалидов Иссык-Кульской области «Равенство» (Кыргызстан)
3. Общество женщин с ограниченными возможностями «Опа-сингилляр» (Узбекистан)
4. Лига женщин с ограниченными возможностями (Таджикистан)
5. ОИ инвалидов-колясочников г. Ашгабат, Туркменистан.